



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

88.
 89.
 Add
 Add
 and
 the
 list
 for
 dig
 pen
 on
 bar
 100
 101.
 On
 the
 les
 102
 on
 kab
 list
 phie
 ting
 page
 103
 104
 Ban
 105
 bar
 wa
 phie
 gin
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 Inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Pay
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • fac
 • 02.
 • 00.
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • 10s
 um
 Exp
 • 01e
 03.
 first
 fare

- [16. Reports](#)
- [17. User Web Interface](#)
- [18. Dashboard](#)
- [19. Settings](#)
- [20. Reports](#)
- [21. User Web Interface](#)
- [22. Dashboard](#)
- [23. Settings](#)
- [24. Reports](#)
- [25. User Web Interface](#)
- [26. Dashboard](#)
- [27. Settings](#)
- [28. Reports](#)
- [29. User Web Interface](#)
- [30. Dashboard](#)
- [31. Settings](#)
- [32. Reports](#)
- [33. User Web Interface](#)
- [34. Dashboard](#)
- [35. Settings](#)
- [36. Reports](#)
- [37. User Web Interface](#)
- [38. Dashboard](#)
- [39. Settings](#)
- [40. Reports](#)
- [41. User Web Interface](#)
- [42. Dashboard](#)
- [43. Settings](#)
- [44. Reports](#)
- [45. User Web Interface](#)
- [46. Dashboard](#)
- [47. Settings](#)
- [48. Reports](#)
- [49. User Web Interface](#)
- [50. Dashboard](#)
- [51. Settings](#)
- [52. Reports](#)
- [53. User Web Interface](#)
- [54. Dashboard](#)
- [55. Settings](#)
- [56. Reports](#)
- [57. User Web Interface](#)
- [58. Dashboard](#)
- [59. Settings](#)
- [60. Reports](#)
- [61. User Web Interface](#)
- [62. Dashboard](#)
- [63. Settings](#)
- [64. Reports](#)
- [65. User Web Interface](#)
- [66. Dashboard](#)
- [67. Settings](#)
- [68. Reports](#)
- [69. User Web Interface](#)
- [70. Dashboard](#)
- [71. Settings](#)
- [72. Reports](#)
- [73. User Web Interface](#)
- [74. Dashboard](#)
- [75. Settings](#)
- [76. Reports](#)
- [77. User Web Interface](#)
- [78. Dashboard](#)
- [79. Settings](#)
- [80. Reports](#)
- [81. User Web Interface](#)
- [82. Dashboard](#)
- [83. Settings](#)
- [84. Reports](#)
- [85. User Web Interface](#)
- [86. Dashboard](#)
- [87. Settings](#)
- [88. Reports](#)
- [89. User Web Interface](#)
- [90. Dashboard](#)
- [91. Settings](#)
- [92. Reports](#)
- [93. User Web Interface](#)
- [94. Dashboard](#)
- [95. Settings](#)
- [96. Reports](#)
- [97. User Web Interface](#)
- [98. Dashboard](#)
- [99. Settings](#)
- [100. Reports](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Incident Response](#)
- [29. Data Breach Notification](#)
- [30. Data Destruction](#)
- [31. Data Archival](#)
- [32. Data Preservation](#)
- [33. Data Migration Tools](#)
- [34. Data Backup Solutions](#)
- [35. Data Archiving Strategies](#)
- [36. Data Security Measures](#)
- [37. Data Governance Frameworks](#)
- [38. Data Analytics Tools](#)
- [39. Data Integration Patterns](#)
- [40. Data Quality Checks](#)
- [41. Data Privacy Regulations](#)
- [42. Data Retention Policies](#)
- [43. Data Access Control Lists](#)
- [44. Data Audit Trails](#)
- [45. Data Compliance Audits](#)
- [46. Data Incident Response Plans](#)
- [47. Data Breach Notification Procedures](#)
- [48. Data Destruction Processes](#)
- [49. Data Archival Methods](#)
- [50. Data Preservation Techniques](#)
- [51. Data Migration Best Practices](#)
- [52. Data Backup Best Practices](#)
- [53. Data Archiving Best Practices](#)
- [54. Data Security Best Practices](#)
- [55. Data Governance Best Practices](#)
- [56. Data Analytics Best Practices](#)
- [57. Data Integration Best Practices](#)
- [58. Data Quality Best Practices](#)
- [59. Data Privacy Best Practices](#)
- [60. Data Retention Best Practices](#)
- [61. Data Access Control Best Practices](#)
- [62. Data Audit Best Practices](#)
- [63. Data Compliance Best Practices](#)
- [64. Data Incident Response Best Practices](#)
- [65. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [66. Data Destruction Best Practices](#)
- [67. Data Archival Best Practices](#)
- [68. Data Preservation Best Practices](#)
- [69. Data Migration Tools Comparison](#)
- [70. Data Backup Solutions Comparison](#)
- [71. Data Archiving Strategies Comparison](#)
- [72. Data Security Measures Comparison](#)
- [73. Data Governance Frameworks Comparison](#)
- [74. Data Analytics Tools Comparison](#)
- [75. Data Integration Patterns Comparison](#)
- [76. Data Quality Checks Comparison](#)
- [77. Data Privacy Regulations Comparison](#)
- [78. Data Retention Policies Comparison](#)
- [79. Data Access Control Lists Comparison](#)
- [80. Data Audit Trails Comparison](#)
- [81. Data Compliance Audits Comparison](#)
- [82. Data Incident Response Plans Comparison](#)
- [83. Data Breach Notification Procedures Comparison](#)
- [84. Data Destruction Processes Comparison](#)
- [85. Data Archival Methods Comparison](#)
- [86. Data Preservation Techniques Comparison](#)
- [87. Data Migration Best Practices Comparison](#)
- [88. Data Backup Best Practices Comparison](#)
- [89. Data Archiving Best Practices Comparison](#)
- [90. Data Security Best Practices Comparison](#)
- [91. Data Governance Best Practices Comparison](#)
- [92. Data Analytics Best Practices Comparison](#)
- [93. Data Integration Best Practices Comparison](#)
- [94. Data Quality Best Practices Comparison](#)
- [95. Data Privacy Best Practices Comparison](#)
- [96. Data Retention Best Practices Comparison](#)
- [97. Data Access Control Best Practices Comparison](#)
- [98. Data Audit Best Practices Comparison](#)
- [99. Data Compliance Best Practices Comparison](#)
- [100. Data Incident Response Best Practices Comparison](#)
- [101. Data Breach Notification Best Practices Comparison](#)
- [102. Data Destruction Best Practices Comparison](#)
- [103. Data Archival Best Practices Comparison](#)
- [104. Data Preservation Best Practices Comparison](#)
- [105. Data Migration Tools Comparison](#)
- [106. Data Backup Solutions Comparison](#)
- [107. Data Archiving Strategies Comparison](#)
- [108. Data Security Measures Comparison](#)
- [109. Data Governance Frameworks Comparison](#)
- [110. Data Analytics Tools Comparison](#)
- [111. Data Integration Patterns Comparison](#)
- [112. Data Quality Checks Comparison](#)
- [113. Data Privacy Regulations Comparison](#)
- [114. Data Retention Policies Comparison](#)
- [115. Data Access Control Lists Comparison](#)
- [116. Data Audit Trails Comparison](#)
- [117. Data Compliance Audits Comparison](#)
- [118. Data Incident Response Plans Comparison](#)
- [119. Data Breach Notification Procedures Comparison](#)
- [120. Data Destruction Processes Comparison](#)
- [121. Data Archival Methods Comparison](#)
- [122. Data Preservation Techniques Comparison](#)
- [123. Data Migration Best Practices Comparison](#)
- [124. Data Backup Best Practices Comparison](#)
- [125. Data Archiving Best Practices Comparison](#)
- [126. Data Security Best Practices Comparison](#)
- [127. Data Governance Best Practices Comparison](#)
- [128. Data Analytics Best Practices Comparison](#)
- [129. Data Integration Best Practices Comparison](#)
- [130. Data Quality Best Practices Comparison](#)
- [131. Data Privacy Best Practices Comparison](#)
- [132. Data Retention Best Practices Comparison](#)
- [133. Data Access Control Best Practices Comparison](#)
- [134. Data Audit Best Practices Comparison](#)
- [135. Data Compliance Best Practices Comparison](#)
- [136. Data Incident Response Best Practices Comparison](#)
- [137. Data Breach Notification Best Practices Comparison](#)
- [138. Data Destruction Best Practices Comparison](#)
- [139. Data Archival Best Practices Comparison](#)
- [140. Data Preservation Best Practices Comparison](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Assets](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [General](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Log](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Shipping](#)
- [Support](#)
- [System](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Wishlist](#)

17. Importing mSupply Mobile (Android)

- 02.
02.
- 05
00p
lynp
Moi
bje
ess
etsi
- 07.
irst
horpt
anti
sq
fegi
ets
- 08.
22.
0ap
onfi
app
heq
osi
figa
sati
- 09.
for.
hmp
bite
- 10.
0up
pife
app
tyo
tes
bite
Tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

ten
der
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.
Exp
orti
ng
inv
oic
es
to
Mo
ney
wor
ks

- 17.
21.
Exp
orti
ng
to
MY
OB

- 17.
22.
Exp
orti
ng
site
s

- 17.
23.
Exp
orti
ng
ass
ets

- 17.
24.
Exp
orti
ng
to
the
das
hbo
ard



28.
Webmaster
Tropics
Systemist

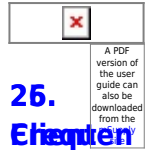
- 001a
- 00B.
- 001s
- 00c
- 00b
- 00a
- 001f
- ese
- 00e
- 00s
- 001t
- 00e
- 00e
- 00e
- 00s
- 00a
- 00p
- 25.
- 00.
- 00d
- 00in
- gen
- miss
- 00p
- 001.
- 00i
- 00j.
- 00h
- 00i
- 00j
- 00e
- 00n
- 00d
- 00s
- 00b
- 00s
- 001
- 00.
- 00e
- 00a
- 00c
- 003.
- 00f.
- 00g
- 00j
- 00s
- 00n
- 00e
- 00a
- 00b

**19. Integrati
on of
Other
Systems
with
mSupply**

- 25. ~~25~~ inS Map hag eagn NIS ante ritec
- 26.
- 29. ~~29~~ Mit Map byor
- 33. ~~33~~ pre ~~33~~ print
- 33t ~~33t~~ Niri
- 33i
- 33. ~~33~~ Map NYS Ser labe eba
- 33n
- 33r ~~33r~~ blo
- 33d ~~33d~~ rbu tpo
- 36ti ~~36ti~~ rhy ebe ante
- 36ai ~~36ai~~ rin
- 36. ~~36~~ Mig Nig ~~36~~ nste
- 36a

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [24. Help](#)
- [25. Help](#)
- [26. Help](#)
- [27. Help](#)
- [28. Help](#)
- [29. Help](#)
- [30. Help](#)
- [31. Help](#)
- [32. Help](#)
- [33. Help](#)
- [34. Help](#)
- [35. Help](#)
- [36. Help](#)
- [37. Help](#)
- [38. Help](#)
- [39. Help](#)
- [40. Help](#)
- [41. Help](#)
- [42. Help](#)
- [43. Help](#)
- [44. Help](#)
- [45. Help](#)
- [46. Help](#)
- [47. Help](#)
- [48. Help](#)
- [49. Help](#)
- [50. Help](#)
- [51. Help](#)
- [52. Help](#)
- [53. Help](#)
- [54. Help](#)
- [55. Help](#)
- [56. Help](#)
- [57. Help](#)
- [58. Help](#)
- [59. Help](#)
- [60. Help](#)
- [61. Help](#)
- [62. Help](#)
- [63. Help](#)
- [64. Help](#)
- [65. Help](#)
- [66. Help](#)
- [67. Help](#)
- [68. Help](#)
- [69. Help](#)
- [70. Help](#)
- [71. Help](#)
- [72. Help](#)
- [73. Help](#)
- [74. Help](#)
- [75. Help](#)
- [76. Help](#)
- [77. Help](#)
- [78. Help](#)
- [79. Help](#)
- [80. Help](#)
- [81. Help](#)
- [82. Help](#)
- [83. Help](#)
- [84. Help](#)
- [85. Help](#)
- [86. Help](#)
- [87. Help](#)
- [88. Help](#)
- [89. Help](#)
- [90. Help](#)
- [91. Help](#)
- [92. Help](#)
- [93. Help](#)
- [94. Help](#)
- [95. Help](#)
- [96. Help](#)
- [97. Help](#)
- [98. Help](#)
- [99. Help](#)
- [100. Help](#)

dpp
des
crip
tion
s



**26. Elemen
Specific
Asford
Questions**

- 28. 01. How to re-set the mS supply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28. 12. Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28. 13. Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28. 14. Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28. 15. Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g

