



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

88.
 89.
 90.
 91.
 92.
 93.
 94.
 95.
 96.
 97.
 98.
 99.
 100.
 101.
 102.
 103.
 104.
 105.
 106.
 107.
 108.
 109.
 110.
 111.
 112.
 113.
 114.
 115.
 116.
 117.
 118.
 119.
 120.
 121.
 122.
 123.
 124.
 125.
 126.
 127.
 128.
 129.
 130.
 131.
 132.
 133.
 134.
 135.
 136.
 137.
 138.
 139.
 140.
 141.
 142.
 143.
 144.
 145.
 146.
 147.
 148.
 149.
 150.
 151.
 152.
 153.
 154.
 155.
 156.
 157.
 158.
 159.
 160.
 161.
 162.
 163.
 164.
 165.
 166.
 167.
 168.
 169.
 170.
 171.
 172.
 173.
 174.
 175.
 176.
 177.
 178.
 179.
 180.
 181.
 182.
 183.
 184.
 185.
 186.
 187.
 188.
 189.
 190.
 191.
 192.
 193.
 194.
 195.
 196.
 197.
 198.
 199.
 200.
 201.
 202.
 203.
 204.
 205.
 206.
 207.
 208.
 209.
 210.
 211.
 212.
 213.
 214.
 215.
 216.
 217.
 218.
 219.
 220.
 221.
 222.
 223.
 224.
 225.
 226.
 227.
 228.
 229.
 230.
 231.
 232.
 233.
 234.
 235.
 236.
 237.
 238.
 239.
 240.
 241.
 242.
 243.
 244.
 245.
 246.
 247.
 248.
 249.
 250.
 251.
 252.
 253.
 254.
 255.
 256.
 257.
 258.
 259.
 260.
 261.
 262.
 263.
 264.
 265.
 266.
 267.
 268.
 269.
 270.
 271.
 272.
 273.
 274.
 275.
 276.
 277.
 278.
 279.
 280.
 281.
 282.
 283.
 284.
 285.
 286.
 287.
 288.
 289.
 290.
 291.
 292.
 293.
 294.
 295.
 296.
 297.
 298.
 299.
 300.
 301.
 302.
 303.
 304.
 305.
 306.
 307.
 308.
 309.
 310.
 311.
 312.
 313.
 314.
 315.
 316.
 317.
 318.
 319.
 320.
 321.
 322.
 323.
 324.
 325.
 326.
 327.
 328.
 329.
 330.
 331.
 332.
 333.
 334.
 335.
 336.
 337.
 338.
 339.
 340.
 341.
 342.
 343.
 344.
 345.
 346.
 347.
 348.
 349.
 350.
 351.
 352.
 353.
 354.
 355.
 356.
 357.
 358.
 359.
 360.
 361.
 362.
 363.
 364.
 365.
 366.
 367.
 368.
 369.
 370.
 371.
 372.
 373.
 374.
 375.
 376.
 377.
 378.
 379.
 380.
 381.
 382.
 383.
 384.
 385.
 386.
 387.
 388.
 389.
 390.
 391.
 392.
 393.
 394.
 395.
 396.
 397.
 398.
 399.
 400.
 401.
 402.
 403.
 404.
 405.
 406.
 407.
 408.
 409.
 410.
 411.
 412.
 413.
 414.
 415.
 416.
 417.
 418.
 419.
 420.
 421.
 422.
 423.
 424.
 425.
 426.
 427.
 428.
 429.
 430.
 431.
 432.
 433.
 434.
 435.
 436.
 437.
 438.
 439.
 440.
 441.
 442.
 443.
 444.
 445.
 446.
 447.
 448.
 449.
 450.
 451.
 452.
 453.
 454.
 455.
 456.
 457.
 458.
 459.
 460.
 461.
 462.
 463.
 464.
 465.
 466.
 467.
 468.
 469.
 470.
 471.
 472.
 473.
 474.
 475.
 476.
 477.
 478.
 479.
 480.
 481.
 482.
 483.
 484.
 485.
 486.
 487.
 488.
 489.
 490.
 491.
 492.
 493.
 494.
 495.
 496.
 497.
 498.
 499.
 500.
 501.
 502.
 503.
 504.
 505.
 506.
 507.
 508.
 509.
 510.
 511.
 512.
 513.
 514.
 515.
 516.
 517.
 518.
 519.
 520.
 521.
 522.
 523.
 524.
 525.
 526.
 527.
 528.
 529.
 530.
 531.
 532.
 533.
 534.
 535.
 536.
 537.
 538.
 539.
 540.
 541.
 542.
 543.
 544.
 545.
 546.
 547.
 548.
 549.
 550.
 551.
 552.
 553.
 554.
 555.
 556.
 557.
 558.
 559.
 560.
 561.
 562.
 563.
 564.
 565.
 566.
 567.
 568.
 569.
 570.
 571.
 572.
 573.
 574.
 575.
 576.
 577.
 578.
 579.
 580.
 581.
 582.
 583.
 584.
 585.
 586.
 587.
 588.
 589.
 590.
 591.
 592.
 593.
 594.
 595.
 596.
 597.
 598.
 599.
 600.
 601.
 602.
 603.
 604.
 605.
 606.
 607.
 608.
 609.
 610.
 611.
 612.
 613.
 614.
 615.
 616.
 617.
 618.
 619.
 620.
 621.
 622.
 623.
 624.
 625.
 626.
 627.
 628.
 629.
 630.
 631.
 632.
 633.
 634.
 635.
 636.
 637.
 638.
 639.
 640.
 641.
 642.
 643.
 644.
 645.
 646.
 647.
 648.
 649.
 650.
 651.
 652.
 653.
 654.
 655.
 656.
 657.
 658.
 659.
 660.
 661.
 662.
 663.
 664.
 665.
 666.
 667.
 668.
 669.
 670.
 671.
 672.
 673.
 674.
 675.
 676.
 677.
 678.
 679.
 680.
 681.
 682.
 683.
 684.
 685.
 686.
 687.
 688.
 689.
 690.
 691.
 692.
 693.
 694.
 695.
 696.
 697.
 698.
 699.
 700.
 701.
 702.
 703.
 704.
 705.
 706.
 707.
 708.
 709.
 710.
 711.
 712.
 713.
 714.
 715.
 716.
 717.
 718.
 719.
 720.
 721.
 722.
 723.
 724.
 725.
 726.
 727.
 728.
 729.
 730.
 731.
 732.
 733.
 734.
 735.
 736.
 737.
 738.
 739.
 740.
 741.
 742.
 743.
 744.
 745.
 746.
 747.
 748.
 749.
 750.
 751.
 752.
 753.
 754.
 755.
 756.
 757.
 758.
 759.
 760.
 761.
 762.
 763.
 764.
 765.
 766.
 767.
 768.
 769.
 770.
 771.
 772.
 773.
 774.
 775.
 776.
 777.
 778.
 779.
 780.
 781.
 782.
 783.
 784.
 785.
 786.
 787.
 788.
 789.
 790.
 791.
 792.
 793.
 794.
 795.
 796.
 797.
 798.
 799.
 800.
 801.
 802.
 803.
 804.
 805.
 806.
 807.
 808.
 809.
 810.
 811.
 812.
 813.
 814.
 815.
 816.
 817.
 818.
 819.
 820.
 821.
 822.
 823.
 824.
 825.
 826.
 827.
 828.
 829.
 830.
 831.
 832.
 833.
 834.
 835.
 836.
 837.
 838.
 839.
 840.
 841.
 842.
 843.
 844.
 845.
 846.
 847.
 848.
 849.
 850.
 851.
 852.
 853.
 854.
 855.
 856.
 857.
 858.
 859.
 860.
 861.
 862.
 863.
 864.
 865.
 866.
 867.
 868.
 869.
 870.
 871.
 872.
 873.
 874.
 875.
 876.
 877.
 878.
 879.
 880.
 881.
 882.
 883.
 884.
 885.
 886.
 887.
 888.
 889.
 890.
 891.
 892.
 893.
 894.
 895.
 896.
 897.
 898.
 899.
 900.
 901.
 902.
 903.
 904.
 905.
 906.
 907.
 908.
 909.
 910.
 911.
 912.
 913.
 914.
 915.
 916.
 917.
 918.
 919.
 920.
 921.
 922.
 923.
 924.
 925.
 926.
 927.
 928.
 929.
 930.
 931.
 932.
 933.
 934.
 935.
 936.
 937.
 938.
 939.
 940.
 941.
 942.
 943.
 944.
 945.
 946.
 947.
 948.
 949.
 950.
 951.
 952.
 953.
 954.
 955.
 956.
 957.
 958.
 959.
 960.
 961.
 962.
 963.
 964.
 965.
 966.
 967.
 968.
 969.
 970.
 971.
 972.
 973.
 974.
 975.
 976.
 977.
 978.
 979.
 980.
 981.
 982.
 983.
 984.
 985.
 986.
 987.
 988.
 989.
 990.
 991.
 992.
 993.
 994.
 995.
 996.
 997.
 998.
 999.
 1000.

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Pay
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • die
 • 02.
 • 00.
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • die
 um
 Exp
 • die
 03.
 first
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)
- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)

- [13. Data Import and Export](#)
- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Import and Export](#)
- [16. Data Import and Export](#)
- [17. Data Import and Export](#)
- [18. Data Import and Export](#)
- [19. Data Import and Export](#)
- [20. Data Import and Export](#)
- [21. Data Import and Export](#)
- [22. Data Import and Export](#)
- [23. Data Import and Export](#)
- [24. Data Import and Export](#)
- [25. Data Import and Export](#)
- [26. Data Import and Export](#)
- [27. Data Import and Export](#)
- [28. Data Import and Export](#)
- [29. Data Import and Export](#)
- [30. Data Import and Export](#)
- [31. Data Import and Export](#)
- [32. Data Import and Export](#)
- [33. Data Import and Export](#)
- [34. Data Import and Export](#)
- [35. Data Import and Export](#)
- [36. Data Import and Export](#)
- [37. Data Import and Export](#)
- [38. Data Import and Export](#)
- [39. Data Import and Export](#)
- [40. Data Import and Export](#)
- [41. Data Import and Export](#)
- [42. Data Import and Export](#)
- [43. Data Import and Export](#)
- [44. Data Import and Export](#)
- [45. Data Import and Export](#)
- [46. Data Import and Export](#)
- [47. Data Import and Export](#)
- [48. Data Import and Export](#)
- [49. Data Import and Export](#)
- [50. Data Import and Export](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Log](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Products](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Shipping](#)
- [Support](#)
- [System](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Warranty](#)
- [Webhooks](#)
- [Zones](#)

17. Importing mSupply Mobile (Android)

- 02.
02.
- 05.
05p
lmp
lmi
bje
ess
ets
- 07.
07st
hopt
ont
sg
fegi
ets
- 08.
08p
on
app
hjq
osi
figa
sati
- 09.
09.
lmp
bite
- 10.
10p
pik
app
tuo
tes
bite
tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

ten
der
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock

- 17. 16. Exporting locations

- 17. 17. Exporting names

- 17. 18. Exporting records

- 17. 19. Exporting invoices

- 17.

20.
Exporting
invoices
to
Money
works

- 17.
21.
Exporting
to
MY
OB

- 17.
22.
Exporting
sites

- 17.
23.
Exporting
assets

- 17.
24.
Exporting
to
the
dashbo
ard



28.
Webinar
Tropics
Systemist

- 001a
- 00B.
- 001s
- 00c
- 00b
- 00e
- 00f
- ese
- 00e
- 00s
- 00t
- 00p
- 00e
- 00e
- 00s
- 00a
- 00p
- 19. • 25
- Integrati**
- on of**
- Other**
- Systems**
- with**
- mSupply**
- 00p
- 001.
- 00i
- 00j.
- 00k
- 00l
- 00m
- 00d
- 00e
- 00f
- 00g
- 00h
- 00d
- 00e
- 00f
- 00g
- 00h
- 00i
- 00j.
- 00k
- 00l
- 00m
- 00n
- 00o
- 00p
- 00q
- 00r
- 00s
- 00t
- 00u
- 00v
- 00w
- 00x
- 00y
- 00z

- [25.](#)
[The](#)
[inS](#)
[Map](#)
[hag](#)
[eagn](#)
[NHS](#)
[ante](#)
[fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)
[At](#)
[Moi](#)
[eap](#)
[byor](#)
- [33.](#)
[pre](#)
[Ean](#)
[poot](#)
- [33.t](#)
[the](#)
[Nori](#)
- [33.i](#)
- [33.](#)
- [33](#)
[Mep](#)
[Lys](#)
[Ser](#)
[Labe](#)
[gta](#)
- [33.n](#)
- [33.r](#)
[Eep](#)
[blo](#)
- [33.d](#)
[Elo](#)
[nru](#)
[top](#)
- [33.ti](#)
[Eip](#)
[Thy](#)
[ebe](#)
[ente](#)
- [33.ai](#)
[tiin](#)
- [33.](#)
[Eig](#)
[Wig](#)
[Eik](#)
[nste](#)
- [33.a](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [24. Help](#)
- [25. Help](#)
- [26. Help](#)
- [27. Help](#)
- [28. Help](#)
- [29. Help](#)
- [30. Help](#)
- [31. Help](#)
- [32. Help](#)
- [33. Help](#)
- [34. Help](#)
- [35. Help](#)
- [36. Help](#)
- [37. Help](#)
- [38. Help](#)
- [39. Help](#)
- [40. Help](#)
- [41. Help](#)
- [42. Help](#)
- [43. Help](#)
- [44. Help](#)
- [45. Help](#)
- [46. Help](#)
- [47. Help](#)
- [48. Help](#)
- [49. Help](#)
- [50. Help](#)
- [51. Help](#)
- [52. Help](#)
- [53. Help](#)
- [54. Help](#)
- [55. Help](#)
- [56. Help](#)
- [57. Help](#)
- [58. Help](#)
- [59. Help](#)
- [60. Help](#)
- [61. Help](#)
- [62. Help](#)
- [63. Help](#)
- [64. Help](#)
- [65. Help](#)
- [66. Help](#)
- [67. Help](#)
- [68. Help](#)
- [69. Help](#)
- [70. Help](#)
- [71. Help](#)
- [72. Help](#)
- [73. Help](#)
- [74. Help](#)
- [75. Help](#)
- [76. Help](#)
- [77. Help](#)
- [78. Help](#)
- [79. Help](#)
- [80. Help](#)
- [81. Help](#)
- [82. Help](#)
- [83. Help](#)
- [84. Help](#)
- [85. Help](#)
- [86. Help](#)
- [87. Help](#)
- [88. Help](#)
- [89. Help](#)
- [90. Help](#)
- [91. Help](#)
- [92. Help](#)
- [93. Help](#)
- [94. Help](#)
- [95. Help](#)
- [96. Help](#)
- [97. Help](#)
- [98. Help](#)
- [99. Help](#)
- [100. Help](#)

dpp
des
crip
tion
s



**26. Elemen
Specific
Asford
Questions**

- 28. 01. How to re-set the mS supply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

- anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?
- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available
- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?
- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28.
12.
Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28.
13.
Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28.
14.
Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28.
15.
Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g

