User Guide

1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Dispensing Goods

10. Barcode Scanner

- 18.01. Introduction
- 18.02. Basic pedestrian dynamics
- 18.03. Patients
- 18.04. Pedestrian
- 18.05. Pedestrian
- 18.06. Pedestrian

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?
- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing
- methods for your customers (requisitions)
- 8.08. Customer budgets

9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

- Case 08
- Tender 12
- Patient type 18
- Wap Apple Apple Instructions for using 16
- Tender 01
- Sub Pay site preference supplier 16
- Face 02
- Tender 02
- Receiving payment preference 16
- Tender 03
- Supplier 03
- Preference

10. Payment and Receipts

16. Reports User Web Interface

- Dashboard set up

- 14. Data Import and Export

- 16. Dispensing
- 08. Customers
- 12. Invoices
- 07. Dispensing
- 04. Suppliers
- 09. Stocktakes
- 13. Supplier Invoices
- 12. Purchase Orders
- 15. Stocktakes
- 14. Customer Invoices
- 10. Stock Movement
- 11. Stock Adjustments
- 13. Supplier Invoices
- 16. Dispensing
- 06. Items
- 05. Stock
- 03. Requisitions
- 17. Patients
- 18. Asset Management
- 13. Supplier Invoices
- 14. Customer Invoices
- 01. Introduction
- 02. Logging in
- 03. Requisitions
- 04. Suppliers
- 05. Stock
- 06. Items
- 07. Dispensing
- 08. Customers
- 09. Stocktakes
- 10. Stock Movement
- 11. Stock Adjustments
- 12. Purchase Orders
- 13. Supplier Invoices
- 14. Customer Invoices
- 15. Stocktakes
- 16. Dispensing
- 17. Patients
- 18. Asset Management
- **17. mSupply Mobile (Android)**
  - 01. Introduction
  - 02. Logging in
  - 03. Requisitions
  - 04. Suppliers
  - 05. Stock
  - 06. Items
  - 07. Dispensing
  - 08. Customers
  - 09. Stocktakes
  - 10. Stock Movement
  - 11. Stock Adjustments
  - 12. Purchase Orders
  - 13. Supplier Invoices
  - 14. Customer Invoices
  - 15. Stocktakes
  - 16. Dispensing
  - 17. Patients
  - 18. Asset Management
  - 08. Importing supplier inv

- 17.13. Importing stores
- 17.14. Importing

tenders
- 17.15. Exporting items, exporting items and stock
- 17.16. Exporting locations
- 17.17. Exporting names
- 17.18. Exporting records
- 17.19. Exporting invoices
- 17.

20. Exporting invoices to Moneyworks
- 17. 21. Exporting to MYOB
- 17. 22. Exporting sites
- 17. 23. Exporting assets
- 17. 24. Exporting to the dashboard

28. Technical Topics System Administration

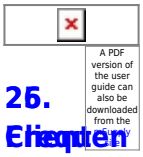
(alte Module

- 26.01. Mis cell
- 20.01. ane mS ous Wo topi wa cs his
- 26.02. nto Re ver min ost der ma s tipp
- 26.03. Ver
- 20.02. Tra
- 05.02. nsa ctio n upp sta war tus de & Typ ed e Cod es
- 26.04. Bud get
- 25.03. 26.05. Edit me nu
- 26.06. ver Tra nsa cat ego ries
- 26.07. Virt ual stor

- 07. Pri
- 08. Ins
- 09. Ins
- 10. Ins
- 11. Ins
- 12. Ins
- 13. Ins
- 14. Ins
- 15. Ins
- 16. Ins
- 17. Ins
- 18. Ins
- 19. Integration of Other Systems with mSupply
- 20. Upd
- 21. Ins
- 22. Ins
- 23. Ins
- 24. Ins
- 25. Ins
- 26. Ins
- 27. Ins
- 28. Ins
- 29. Ins
- 30. Ins
- 31. Ins
- 32. Ins
- 33. Ins
- 34. Ins
- 35. Ins
- 36. Ins
- 37. Ins
- 38. Ins
- 39. Ins
- 40. Ins
- 41. Ins
- 42. Ins
- 43. Ins
- 44. Ins
- 45. Ins
- 46. Ins
- 47. Ins
- 48. Ins
- 49. Ins
- 50. Ins
- 51. Ins
- 52. Ins
- 53. Ins
- 54. Ins
- 55. Ins
- 56. Ins
- 57. Ins
- 58. Ins
- 59. Ins
- 60. Ins
- 61. Ins
- 62. Ins
- 63. Ins
- 64. Ins
- 65. Ins
- 66. Ins
- 67. Ins
- 68. Ins
- 69. Ins
- 70. Ins
- 71. Ins
- 72. Ins
- 73. Ins
- 74. Ins
- 75. Ins
- 76. Ins
- 77. Ins
- 78. Ins
- 79. Ins
- 80. Ins
- 81. Ins
- 82. Ins
- 83. Ins
- 84. Ins
- 85. Ins
- 86. Ins
- 87. Ins
- 88. Ins
- 89. Ins
- 90. Ins
- 91. Ins
- 92. Ins
- 93. Ins
- 94. Ins
- 95. Ins
- 96. Ins
- 97. Ins
- 98. Ins
- 99. Ins
- 100. Ins
- 101. Ins
- 102. Ins
- 103. Ins
- 104. Ins
- 105. Ins
- 106. Ins
- 107. Ins
- 108. Ins
- 109. Ins
- 110. Ins
- 111. Ins
- 112. Ins
- 113. Ins
- 114. Ins
- 115. Ins
- 116. Ins
- 117. Ins
- 118. Ins
- 119. Ins
- 120. Ins
- 121. Ins
- 122. Ins
- 123. Ins
- 124. Ins
- 125. Ins
- 126. Ins
- 127. Ins
- 128. Ins
- 129. Ins
- 130. Ins
- 131. Ins
- 132. Ins
- 133. Ins
- 134. Ins
- 135. Ins
- 136. Ins
- 137. Ins
- 138. Ins
- 139. Ins
- 140. Ins
- 141. Ins
- 142. Ins
- 143. Ins
- 144. Ins
- 145. Ins
- 146. Ins
- 147. Ins
- 148. Ins
- 149. Ins
- 150. Ins
- 151. Ins
- 152. Ins
- 153. Ins
- 154. Ins
- 155. Ins
- 156. Ins
- 157. Ins
- 158. Ins
- 159. Ins
- 160. Ins
- 161. Ins
- 162. Ins
- 163. Ins
- 164. Ins
- 165. Ins
- 166. Ins
- 167. Ins
- 168. Ins
- 169. Ins
- 170. Ins
- 171. Ins
- 172. Ins
- 173. Ins
- 174. Ins
- 175. Ins
- 176. Ins
- 177. Ins
- 178. Ins
- 179. Ins
- 180. Ins
- 181. Ins
- 182. Ins
- 183. Ins
- 184. Ins
- 185. Ins
- 186. Ins
- 187. Ins
- 188. Ins
- 189. Ins
- 190. Ins
- 191. Ins
- 192. Ins
- 193. Ins
- 194. Ins
- 195. Ins
- 196. Ins
- 197. Ins
- 198. Ins
- 199. Ins
- 200. Ins
- 201. Ins
- 202. Ins
- 203. Ins
- 204. Ins
- 205. Ins
- 206. Ins
- 207. Ins
- 208. Ins
- 209. Ins
- 210. Ins
- 211. Ins
- 212. Ins
- 213. Ins
- 214. Ins
- 215. Ins
- 216. Ins
- 217. Ins
- 218. Ins
- 219. Ins
- 220. Ins
- 221. Ins
- 222. Ins
- 223. Ins
- 224. Ins
- 225. Ins
- 226. Ins
- 227. Ins
- 228. Ins
- 229. Ins
- 230. Ins
- 231. Ins
- 232. Ins
- 233. Ins
- 234. Ins
- 235. Ins
- 236. Ins
- 237. Ins
- 238. Ins
- 239. Ins
- 240. Ins
- 241. Ins
- 242. Ins
- 243. Ins
- 244. Ins
- 245. Ins
- 246. Ins
- 247. Ins
- 248. Ins
- 249. Ins
- 250. Ins
- 251. Ins
- 252. Ins
- 253. Ins
- 254. Ins
- 255. Ins
- 256. Ins
- 257. Ins
- 258. Ins
- 259. Ins
- 260. Ins
- 261. Ins
- 262. Ins
- 263. Ins
- 264. Ins
- 265. Ins
- 266. Ins
- 267. Ins
- 268. Ins
- 269. Ins
- 270. Ins
- 271. Ins
- 272. Ins
- 273. Ins
- 274. Ins
- 275. Ins
- 276. Ins
- 277. Ins
- 278. Ins
- 279. Ins
- 280. Ins
- 281. Ins
- 282. Ins
- 283. Ins
- 284. Ins
- 285. Ins
- 286. Ins
- 287. Ins
- 288. Ins
- 289. Ins
- 290. Ins
- 291. Ins
- 292. Ins
- 293. Ins
- 294. Ins
- 295. Ins
- 296. Ins
- 297. Ins
- 298. Ins
- 299. Ins
- 300. Ins
- 301. Ins
- 302. Ins
- 303. Ins
- 304. Ins
- 305. Ins
- 306. Ins
- 307. Ins
- 308. Ins
- 309. Ins
- 310. Ins
- 311. Ins
- 312. Ins
- 313. Ins
- 314. Ins
- 315. Ins
- 316. Ins
- 317. Ins
- 318. Ins
- 319. Ins
- 320. Ins
- 321. Ins
- 322. Ins
- 323. Ins
- 324. Ins
- 325. Ins
- 326. Ins
- 327. Ins
- 328. Ins
- 329. Ins
- 330. Ins
- 331. Ins
- 332. Ins
- 333. Ins
- 334. Ins
- 335. Ins
- 336. Ins
- 337. Ins
- 338. Ins
- 339. Ins
- 340. Ins
- 341. Ins
- 342. Ins
- 343. Ins
- 344. Ins
- 345. Ins
- 346. Ins
- 347. Ins
- 348. Ins
- 349. Ins
- 350. Ins
- 351. Ins
- 352. Ins
- 353. Ins
- 354. Ins
- 355. Ins
- 356. Ins
- 357. Ins
- 358. Ins
- 359. Ins
- 360. Ins
- 361. Ins
- 362. Ins
- 363. Ins
- 364. Ins
- 365. Ins
- 366. Ins
- 367. Ins
- 368. Ins
- 369. Ins
- 370. Ins
- 371. Ins
- 372. Ins
- 373. Ins
- 374. Ins
- 375. Ins
- 376. Ins
- 377. Ins
- 378. Ins
- 379. Ins
- 380. Ins
- 381. Ins
- 382. Ins
- 383. Ins
- 384. Ins
- 385. Ins
- 386. Ins
- 387. Ins
- 388. Ins
- 389. Ins
- 390. Ins
- 391. Ins
- 392. Ins
- 393. Ins
- 394. Ins
- 395. Ins
- 396. Ins
- 397. Ins
- 398. Ins
- 399. Ins
- 400. Ins
- 401. Ins
- 402. Ins
- 403. Ins
- 404. Ins
- 405. Ins
- 406. Ins
- 407. Ins
- 408. Ins
- 409. Ins
- 410. Ins
- 411. Ins
- 412. Ins
- 413. Ins
- 414. Ins
- 415. Ins
- 416. Ins
- 417. Ins
- 418. Ins
- 419. Ins
- 420. Ins
- 421. Ins
- 422. Ins
- 423. Ins
- 424. Ins
- 425. Ins
- 426. Ins
- 427. Ins
- 428. Ins
- 429. Ins
- 430. Ins
- 431. Ins
- 432. Ins
- 433. Ins
- 434. Ins
- 435. Ins
- 436. Ins
- 437. Ins
- 438. Ins
- 439. Ins
- 440. Ins
- 441. Ins
- 442. Ins
- 443. Ins
- 444. Ins
- 445. Ins
- 446. Ins
- 447. Ins
- 448. Ins
- 449. Ins
- 450. Ins
- 451. Ins
- 452. Ins
- 453. Ins
- 454. Ins
- 455. Ins
- 456. Ins
- 457. Ins
- 458. Ins
- 459. Ins
- 460. Ins
- 461. Ins
- 462. Ins
- 463. Ins
- 464. Ins
- 465. Ins
- 466. Ins
- 467. Ins
- 468. Ins
- 469. Ins
- 470. Ins
- 471. Ins
- 472. Ins
- 473. Ins
- 474. Ins
- 475. Ins
- 476. Ins
- 477. Ins
- 478. Ins
- 479. Ins
- 480. Ins
- 481. Ins
- 482. Ins
- 483. Ins
- 484. Ins
- 485. Ins
- 486. Ins
- 487. Ins
- 488. Ins
- 489. Ins
- 490. Ins
- 491. Ins
- 492. Ins
- 493. Ins
- 494. Ins
- 495. Ins
- 496. Ins
- 497. Ins
- 498. Ins
- 499. Ins
- 500. Ins
- 501. Ins
- 502. Ins
- 503. Ins
- 504. Ins
- 505. Ins
- 506. Ins
- 507. Ins
- 508. Ins
- 509. Ins
- 510. Ins
- 511. Ins
- 512. Ins
- 513. Ins
- 514. Ins
- 515. Ins
- 516. Ins
- 517. Ins
- 518. Ins
- 519. Ins
- 520. Ins
- 521. Ins
- 522. Ins
- 523. Ins
- 524. Ins
- 525. Ins
- 526. Ins
- 527. Ins
- 528. Ins
- 529. Ins
- 530. Ins
- 531. Ins
- 532. Ins
- 533. Ins
- 534. Ins
- 535. Ins
- 536. Ins
- 537. Ins
- 538. Ins
- 539. Ins
- 540. Ins
- 541. Ins
- 542. Ins
- 543. Ins
- 544. Ins
- 545. Ins
- 546. Ins
- 547. Ins
- 548. Ins
- 549. Ins
- 550. Ins
- 551. Ins
- 552. Ins
- 553. Ins
- 554. Ins
- 555. Ins
- 556. Ins
- 557. Ins
- 558. Ins
- 559. Ins
- 560. Ins
- 561. Ins
- 562. Ins
- 563. Ins
- 564. Ins
- 565. Ins
- 566. Ins
- 567. Ins
- 568. Ins
- 569. Ins
- 570. Ins
- 571. Ins
- 572. Ins
- 573. Ins
- 574. Ins
- 575. Ins
- 576. Ins
- 577. Ins
- 578. Ins
- 579. Ins
- 580. Ins
- 581. Ins
- 582. Ins
- 583. Ins
- 584. Ins
- 585. Ins
- 586. Ins
- 587. Ins
- 588. Ins
- 589. Ins
- 590. Ins
- 591. Ins
- 592. Ins
- 593. Ins
- 594. Ins
- 595. Ins
- 596. Ins
- 597. Ins
- 598. Ins
- 599. Ins
- 600. Ins
- 601. Ins
- 602. Ins
- 603. Ins
- 604. Ins
- 605. Ins
- 606. Ins
- 607. Ins
- 608. Ins
- 609. Ins
- 610. Ins
- 611. Ins
- 612. Ins
- 613. Ins
- 614. Ins
- 615. Ins
- 616. Ins
- 617. Ins
- 618. Ins
- 619. Ins
- 620. Ins
- 621. Ins
- 622. Ins
- 623. Ins
- 624. Ins
- 625. Ins
- 626. Ins
- 627. Ins
- 628. Ins
- 629. Ins
- 630. Ins
- 631. Ins
- 632. Ins
- 633. Ins
- 634. Ins
- 635. Ins
- 636. Ins
- 637. Ins
- 638. Ins
- 639. Ins
- 640. Ins
- 641. Ins
- 642. Ins
- 643. Ins
- 644. Ins
- 645. Ins
- 646. Ins
- 647. Ins
- 648. Ins
- 649. Ins
- 650. Ins
- 651. Ins
- 652. Ins
- 653. Ins
- 654. Ins
- 655. Ins
- 656. Ins
- 657. Ins
- 658. Ins
- 659. Ins
- 660. Ins
- 661. Ins
- 662. Ins
- 663. Ins
- 664. Ins
- 665. Ins
- 666. Ins
- 667. Ins
- 668. Ins
- 669. Ins
- 670. Ins
- 671. Ins
- 672. Ins
- 673. Ins
- 674. Ins
- 675. Ins
- 676. Ins
- 677. Ins
- 678. Ins
- 679. Ins
- 680. Ins
- 681. Ins
- 682. Ins
- 683. Ins
- 684. Ins
- 685. Ins
- 686. Ins
- 687. Ins
- 688. Ins
- 689. Ins
- 690. Ins
- 691. Ins
- 692. Ins
- 693. Ins
- 694. Ins
- 695. Ins
- 696. Ins
- 697. Ins
- 698. Ins
- 699. Ins
- 700. Ins
- 701. Ins
- 702. Ins
- 703. Ins
- 704. Ins
- 705. Ins
- 706. Ins
- 707. Ins
- 708. Ins
- 709. Ins
- 710. Ins
- 711. Ins
- 712. Ins
- 713. Ins
- 714. Ins
- 715. Ins
- 716. Ins
- 717. Ins
- 718. Ins
- 719. Ins
- 720. Ins
- 721. Ins
- 722. Ins
- 723. Ins
- 724. Ins
- 725. Ins
- 726. Ins
- 727. Ins
- 728. Ins
- 729. Ins
- 730. Ins
- 731. Ins
- 732. Ins
- 733. Ins
- 734. Ins
- 735. Ins
- 736. Ins
- 737. Ins
- 738. Ins
- 739. Ins
- 740. Ins
- 741. Ins
- 742. Ins
- 743. Ins
- 744. Ins
- 745. Ins
- 746. Ins
- 747. Ins
- 748. Ins
- 749. Ins
- 750. Ins
- 751. Ins
- 752. Ins
- 753. Ins
- 754. Ins
- 755. Ins
- 756. Ins
- 757. Ins
- 758. Ins
- 759. Ins
- 760. Ins
- 761. Ins
- 762. Ins
- 763. Ins
- 764. Ins
- 765. Ins
- 766. Ins
- 767. Ins
- 768. Ins
- 769. Ins
- 770. Ins
- 771. Ins
- 772. Ins
- 773. Ins
- 774. Ins
- 775. Ins
- 776. Ins
- 777. Ins
- 778. Ins
- 779. Ins
- 780. Ins
- 781. Ins
- 782. Ins
- 783. Ins
- 784. Ins
- 785. Ins
- 786. Ins
- 787. Ins
- 788. Ins
- 789. Ins
- 790. Ins
- 791. Ins
- 792. Ins
- 793. Ins
- 794. Ins
- 795. Ins
- 796. Ins
- 797. Ins
- 798. Ins
- 799. Ins
- 800. Ins
- 801. Ins
- 802. Ins
- 803. Ins
- 804. Ins
- 805. Ins
- 806. Ins
- 807. Ins
- 808. Ins
- 809. Ins
- 810. Ins
- 811. Ins
- 812. Ins
- 813. Ins
- 814. Ins
- 815. Ins
- 816. Ins
- 817. Ins
- 818. Ins
- 819. Ins
- 820. Ins
- 821. Ins
- 822. Ins
- 823. Ins
- 824. Ins
- 825. Ins
- 826. Ins
- 827. Ins
- 828. Ins
- 829. Ins
- 830. Ins
- 831. Ins
- 832. Ins
- 833. Ins
- 834. Ins
- 835. Ins
- 836. Ins
- 837. Ins
- 838. Ins
- 839. Ins
- 840. Ins
- 841. Ins
- 842. Ins
- 843. Ins
- 844. Ins
- 845. Ins
- 846. Ins
- 847. Ins
- 848. Ins
- 849. Ins
- 850. Ins
- 851. Ins
- 852. Ins
- 853. Ins
- 854. Ins
- 855. Ins
- 856. Ins
- 857. Ins
- 858. Ins
- 859. Ins
- 860. Ins
- 861. Ins
- 862. Ins
- 863. Ins
- 864. Ins
- 865. Ins
- 866. Ins
- 867. Ins
- 868. Ins
- 869. Ins
- 870. Ins
- 871. Ins
- 872. Ins
- 873. Ins
- 874. Ins
- 875. Ins
- 876. Ins
- 877. Ins
- 878. Ins
- 879. Ins
- 880. Ins
- 881. Ins
- 882. Ins
- 883. Ins
- 884. Ins
- 885. Ins
- 886. Ins
- 887. Ins
- 888. Ins
- 889. Ins
- 890. Ins
- 891. Ins
- 892. Ins
- 893. Ins
- 894. Ins
- 895. Ins
- 896. Ins
- 897. Ins
- 898. Ins
- 899. Ins
- 900. Ins
- 901. Ins
- 902. Ins
- 903. Ins
- 904. Ins
- 905. Ins
- 906. Ins
- 907. Ins
- 908. Ins
- 909. Ins
- 910. Ins
- 911. Ins
- 912. Ins
- 913. Ins
- 914. Ins
- 915. Ins
- 916. Ins
- 917. Ins
- 918. Ins
- 919. Ins
- 920. Ins
- 921. Ins
- 922. Ins
- 923. Ins
- 924. Ins
- 925. Ins
- 926. Ins
- 927. Ins
- 928. Ins
- 929. Ins
- 930. Ins
- 931. Ins
- 932. Ins
- 933. Ins
- 934. Ins
- 935. Ins
- 936. Ins
- 937. Ins
- 938. Ins
- 939. Ins
- 940. Ins
- 941. Ins
- 942. Ins
- 943. Ins
- 944. Ins
- 945. Ins
- 946. Ins
- 947. Ins
- 948. Ins
- 949. Ins
- 950. Ins
- 951. Ins
- 952. Ins
- 953. Ins
- 954. Ins
- 955. Ins
- 956. Ins
- 957. Ins
- 958. Ins
- 959. Ins
- 960. Ins
- 961. Ins
- 962. Ins
- 963. Ins
- 964. Ins
- 965. Ins
- 966. Ins
- 967. Ins
- 968. Ins
- 969. Ins
- 970. Ins
- 971. Ins
- 972. Ins
- 973. Ins
- 974. Ins
- 975. Ins
- 976. Ins
- 977. Ins
- 978. Ins
- 979. Ins
- 980. Ins
- 981. Ins
- 982. Ins
- 983. Ins
- 984. Ins
- 985. Ins
- 986. Ins
- 987. Ins
- 988. Ins
- 989. Ins
- 990. Ins
- 991. Ins
- 992. Ins
- 993. Ins
- 994. Ins
- 995. Ins
- 996. Ins
- 997. Ins
- 998. Ins
- 999. Ins
- 1000. Ins

- 06. Opening balances
- 07. Inventory adjustments
- 08. Customer returns
- 09. Supplier returns
- 10. Internal requisitions
- 11. Stock transfers
- 12. Stock take
- 13. Stock management
- 14. Stock movement
- 15. Stock expiry
- 16. Stock reports
- 17. Stock valuation
- 18. Stock alerts
- 19. Stock locations
- 20. Data Tables and Fields
- 21. Data management
- 22. Data synchronisation
- 23. Data backup and restore
- 24. Help
- 25. Troubleshooting
- 26. Glossary
- 27. Index

dpp
by
des
crip
tion
s



A PDF version of the user guide can also be downloaded from the

26. Frequently Asked Questions

Chequer Specific Information

- 28.01. How to re-set the mSupply client
- 28.02. Remote support - installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

ance report showing negative?
- 28.04. How to remove stock lines that have ‘0’ available
- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?
- 28.06. Why is my stock

on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

multi-store system
- 28.12. How to access Temp folder
- 28.13. Fixing incorrectly received stock
- 28.14. Navigating inactive windows or form
- 28.15. Wastage Predict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g