



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

### 9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

88.  
 89.  
 Add  
 Add  
 and  
 the  
 list  
 for  
 dig  
 pen  
 on  
 bar  
 90.  
 91.  
 on  
 the  
 les  
 92.  
 on  
 kab  
 list  
 phie  
 ting  
 page  
 93.  
 94.  
 Ban  
 95.  
 bar  
 wa  
 prio  
 gin  
 96.  
 97.  
 98.  
 99.  
 100.  
 101.  
 102.  
 103.  
 104.  
 105.  
 106.  
 107.  
 108.  
 109.  
 110.  
 111.  
 112.  
 113.  
 114.  
 115.  
 116.  
 117.  
 118.  
 119.  
 120.  
 121.  
 122.  
 123.  
 124.  
 125.  
 126.  
 127.  
 128.  
 129.  
 130.  
 131.  
 132.  
 133.  
 134.  
 135.  
 136.  
 137.  
 138.  
 139.  
 140.  
 141.  
 142.  
 143.  
 144.  
 145.  
 146.  
 147.  
 148.  
 149.  
 150.  
 151.  
 152.  
 153.  
 154.  
 155.  
 156.  
 157.  
 158.  
 159.  
 160.  
 161.  
 162.  
 163.  
 164.  
 165.  
 166.  
 167.  
 168.  
 169.  
 170.  
 171.  
 172.  
 173.  
 174.  
 175.  
 176.  
 177.  
 178.  
 179.  
 180.  
 181.  
 182.  
 183.  
 184.  
 185.  
 186.  
 187.  
 188.  
 189.  
 190.  
 191.  
 192.  
 193.  
 194.  
 195.  
 196.  
 197.  
 198.  
 199.  
 200.

scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 Inst  
 ruct  
 ion  
**10.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • fac  
 • 02.  
 • 00.  
 Qua  
 sivi  
 ng  
 pay  
 pre  
 fre  
 free  
 sn  
 • 10s  
 um  
 Emp  
 • 01e  
 03.  
 first  
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)
- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Discovery](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lineage](#)
- [32. Data Masking](#)
- [33. Data Anonymization](#)
- [34. Data Pseudonymization](#)
- [35. Data Deletion](#)
- [36. Data Archival](#)
- [37. Data Purge](#)
- [38. Data Retention Policies](#)
- [39. Data Archiving Strategies](#)
- [40. Data Security Best Practices](#)
- [41. Data Governance Frameworks](#)
- [42. Data Analytics Tools](#)
- [43. Data Integration Patterns](#)
- [44. Data Quality Checks](#)
- [45. Data Privacy Regulations](#)
- [46. Data Retention Schedules](#)
- [47. Data Access Control Lists](#)
- [48. Data Audit Trails](#)
- [49. Data Compliance Audits](#)
- [50. Data Lifecycle Management](#)
- [51. Data Discovery Tools](#)
- [52. Data Catalogs](#)
- [53. Data Lineage Tracking](#)
- [54. Data Masking Techniques](#)
- [55. Data Anonymization Methods](#)
- [56. Data Pseudonymization Schemes](#)
- [57. Data Deletion Procedures](#)
- [58. Data Archiving Methods](#)
- [59. Data Purge Procedures](#)
- [60. Data Retention Policies](#)
- [61. Data Archiving Strategies](#)
- [62. Data Security Best Practices](#)
- [63. Data Governance Frameworks](#)
- [64. Data Analytics Tools](#)
- [65. Data Integration Patterns](#)
- [66. Data Quality Checks](#)
- [67. Data Privacy Regulations](#)
- [68. Data Retention Schedules](#)
- [69. Data Access Control Lists](#)
- [70. Data Audit Trails](#)
- [71. Data Compliance Audits](#)
- [72. Data Lifecycle Management](#)
- [73. Data Discovery Tools](#)
- [74. Data Catalogs](#)
- [75. Data Lineage Tracking](#)
- [76. Data Masking Techniques](#)
- [77. Data Anonymization Methods](#)
- [78. Data Pseudonymization Schemes](#)
- [79. Data Deletion Procedures](#)
- [80. Data Archiving Methods](#)
- [81. Data Purge Procedures](#)
- [82. Data Retention Policies](#)
- [83. Data Archiving Strategies](#)
- [84. Data Security Best Practices](#)
- [85. Data Governance Frameworks](#)
- [86. Data Analytics Tools](#)
- [87. Data Integration Patterns](#)
- [88. Data Quality Checks](#)
- [89. Data Privacy Regulations](#)
- [90. Data Retention Schedules](#)
- [91. Data Access Control Lists](#)
- [92. Data Audit Trails](#)
- [93. Data Compliance Audits](#)
- [94. Data Lifecycle Management](#)
- [95. Data Discovery Tools](#)
- [96. Data Catalogs](#)
- [97. Data Lineage Tracking](#)
- [98. Data Masking Techniques](#)
- [99. Data Anonymization Methods](#)
- [100. Data Pseudonymization Schemes](#)
- [101. Data Deletion Procedures](#)
- [102. Data Archiving Methods](#)
- [103. Data Purge Procedures](#)
- [104. Data Retention Policies](#)
- [105. Data Archiving Strategies](#)
- [106. Data Security Best Practices](#)
- [107. Data Governance Frameworks](#)
- [108. Data Analytics Tools](#)
- [109. Data Integration Patterns](#)
- [110. Data Quality Checks](#)
- [111. Data Privacy Regulations](#)
- [112. Data Retention Schedules](#)
- [113. Data Access Control Lists](#)
- [114. Data Audit Trails](#)
- [115. Data Compliance Audits](#)
- [116. Data Lifecycle Management](#)
- [117. Data Discovery Tools](#)
- [118. Data Catalogs](#)
- [119. Data Lineage Tracking](#)
- [120. Data Masking Techniques](#)
- [121. Data Anonymization Methods](#)
- [122. Data Pseudonymization Schemes](#)
- [123. Data Deletion Procedures](#)
- [124. Data Archiving Methods](#)
- [125. Data Purge Procedures](#)
- [126. Data Retention Policies](#)
- [127. Data Archiving Strategies](#)
- [128. Data Security Best Practices](#)
- [129. Data Governance Frameworks](#)
- [130. Data Analytics Tools](#)
- [131. Data Integration Patterns](#)
- [132. Data Quality Checks](#)
- [133. Data Privacy Regulations](#)
- [134. Data Retention Schedules](#)
- [135. Data Access Control Lists](#)
- [136. Data Audit Trails](#)
- [137. Data Compliance Audits](#)
- [138. Data Lifecycle Management](#)
- [139. Data Discovery Tools](#)
- [140. Data Catalogs](#)
- [141. Data Lineage Tracking](#)
- [142. Data Masking Techniques](#)
- [143. Data Anonymization Methods](#)
- [144. Data Pseudonymization Schemes](#)
- [145. Data Deletion Procedures](#)
- [146. Data Archiving Methods](#)
- [147. Data Purge Procedures](#)
- [148. Data Retention Policies](#)
- [149. Data Archiving Strategies](#)
- [150. Data Security Best Practices](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Assets](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [Finance](#)
- [Inventory](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Partners](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Warehouse](#)

**17. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 05.  
05p  
lynp  
Moi  
bje  
ess  
etsi
- 07.  
irst  
horpt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 08.  
22.  
0ap  
onfi  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 09.  
for.  
hmp  
bite
- 10.  
0up  
pife  
app  
tyo  
tes  
bite  
Tee  
der  
gui
- 11.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 12.  
14.  
Imp  
orti  
ng

ten  
der  
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**28.**  
**Web**  
**Tropics**  
**Systemist**



- 001a
- 00B.
- 001s
- 00c
- 00b
- 00e
- 00stf
- ese
- 00e
- 00s
- 00st
- 00p
- 00e
- 00e
- 00s
- 00a
- 00ap
- 25.
- 00.
- 00d
- 00in
- 00en
- 00ss
- 00p
- 001.
- 00i
- 00j.
- 00h
- 00j
- 00j
- 00e
- 00n
- 00d
- 00s
- 00b
- 00s
- 001
- 00.
- 00e
- 00a
- 00o
- 003.
- 00r.
- 00g)
- 00j
- 00s
- 00n
- 00e
- 00a
- 00b

**20. Integrati  
on of  
Other  
Systems  
with  
mSupply**

- 25. 25
- 26. 26
- 27. 27
- 28. 28
- 29. 29
- 30. 30
- 31. 31
- 32. 32
- 33. 33
- 34. 34
- 35. 35
- 36. 36
- 37. 37
- 38. 38
- 39. 39
- 40. 40
- 41. 41
- 42. 42
- 43. 43
- 44. 44
- 45. 45
- 46. 46
- 47. 47
- 48. 48
- 49. 49
- 50. 50
- 51. 51
- 52. 52
- 53. 53
- 54. 54
- 55. 55
- 56. 56
- 57. 57
- 58. 58
- 59. 59
- 60. 60
- 61. 61
- 62. 62
- 63. 63
- 64. 64
- 65. 65
- 66. 66
- 67. 67
- 68. 68
- 69. 69
- 70. 70
- 71. 71
- 72. 72
- 73. 73
- 74. 74
- 75. 75
- 76. 76
- 77. 77
- 78. 78
- 79. 79
- 80. 80
- 81. 81
- 82. 82
- 83. 83
- 84. 84
- 85. 85
- 86. 86
- 87. 87
- 88. 88
- 89. 89
- 90. 90
- 91. 91
- 92. 92
- 93. 93
- 94. 94
- 95. 95
- 96. 96
- 97. 97
- 98. 98
- 99. 99
- 100. 100

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



26. **Eliminate Specific Annotated Questions**

- 28.01. How to reset the mSupply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28. 12. Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28. 13. Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28. 14. Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28. 15. Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g  
• 28.  
16.  
Mic  
ros  
oft  
Prin  
t To  
PDF  
Issu  
e

